



**QMC**<sup>®</sup>  
CONSULTING & TRAINING

# PRODUCTOS VDA

# ID430

## Sobrecarga Eléctrica (EOS) en la Industria Automotriz

### 1. Contenido:

El volumen EOS de VDA en la industria automotriz proporciona una forma de manejar las fallas que muestran signos de sobrecarga electrónica.

En este entrenamiento de un día, adquirirá conocimientos especializados para trabajar los reclamos EOS estructurados en todas sus facetas. Aquí, se analizan los procesos de cooperación y solución de problemas entre OEMs, proveedores y fabricantes de semiconductores y se dan recomendaciones para la acción. La atención se centra en comunicar la relevancia y la dimensión del tema de EOS, sus causas y su aparición de fallas.

### 2. Objetivos:

- a) Estará familiarizado con la diferencia entre casos individuales y ocurrencias frecuentes.
- b) Conocerá los desafíos y limitaciones para resolver un caso particular.
- c) Sabrá cómo manejar casos de EIPD y podrá describir los procesos asociados, los canales de comunicación y las rutas de escalamiento.
- d) Estará familiarizado con las diferencias entre el caso especial EIPD y EOS.
- e) Podrá procesar estudios de caso concretos sobre EIPD y las causas de errores en el ciclo de vida de forma técnicamente correcta.
- f) Estará familiarizado con el cuestionario como medio de comunicación, sabrá de dónde proviene la información o por qué es importante, y podrá evaluarla en términos de significado.

g) Podrá clasificar EOS en el panorama de procesos VDA (8D, análisis de fallas de campo, etc.).

h) Podrá describir las responsabilidades y roles en EOS.

### 3. Concepto y Métodos:

El entrenamiento alterna entre presentaciones técnicas y trabajo en grupos. El trabajo en grupos apoya la transferencia de lo aprendido a su propia práctica laboral. Se pone especial énfasis en las oportunidades de intercambio de experiencias.

### 4. Dirigido a:

- a) Empleados de gestión de calidad, desarrollo, atención a reclamos y producción.
- b) Empleados que están involucrados en procesos de solución de problemas.
- c) Ejecutivos en gestión de calidad, desarrollo, atención a reclamos y producción que quieran fortalecer su organización con conocimientos especializados en el tema de EOS.

### 5. Prerrequisitos de asistencia:

Ninguno.

### 6. Certificado de Asistencia:

Al finalizar la capacitación, recibirá un certificado digital de asistencia.

### 7. Duración:

1 día (8 horas).

### 8. Material Complementario:

Volumen VDA "EOS en la Industria Automotriz" (incluido en el precio de la capacitación presencial).

# INFORMACIÓN:

## Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 126

Cel: (449) 243 68 07

## Karla Zúñiga

Agente de Ventas

klzuniga@qmc-training.com

Tel: (449) 916 80 32 ext.126

Cel: (449) 208 25 86

## Carolina de Lira

Agente de Ventas

jcdelira@qmc-training.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 130

Cel: (449) 243 68 07

QMC MEX



[www.qmcmex.com](http://www.qmcmex.com)

**QMC**<sup>®</sup>  
BEYOND QUALITY

### QMC Training and Consulting Center

Lope de Vega #205 Col. Héroes  
C.P. 20190  
Aguascalientes Ags., México  
Tel. +52 (449) 506 86 27

### Oficina Central

Cristóbal Colón #441 Barrio El Encino  
C.P. 20240  
Aguascalientes Ags., México  
Tel +52 (449) 916 80 32

### Centro Logístico QMC

Circ. Aguascalientes Sur #115 E.C.P. 20906  
PIVA (Parque Industrial del Valle de  
Aguascalientes)  
Aguascalientes Ags., México  
Tel +52 (449) 973 43 17

**VDA QMC**

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center

**AIAG**

Automotive Industry Action Group

**ISO**

9001:2015